



# BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA

No. 1940, 2015

KEMENPAR. Usaha. Rumah Bilyar. Standar.

PERATURAN MENTERI PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 26 TAHUN 2015

TENTANG

STANDAR USAHA RUMAH BILYAR

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PARIWISATA REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 18 ayat (3) Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2012 tentang Sertifikasi Kompetensi dan Sertifikasi Usaha di Bidang Pariwisata, perlu diatur mengenai standar usaha pariwisata;
- b. bahwa dalam rangka peningkatan mutu produk, pelayanan dan pengelolaan serta daya saing usaha Rumah Bilyar, penyelenggaraan usaha Rumah Bilyar wajib memenuhi standar usaha;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, dan huruf b, perlu menetapkan Peraturan Menteri Pariwisata tentang Standar Usaha Rumah Bilyar;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 166, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4916);

2. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 11, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4966);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2012 tentang Sertifikasi Kompetensi dan Sertifikasi Usaha di Bidang Pariwisata (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5311);
4. Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2015 tentang Kementerian Pariwisata (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 20);
5. Peraturan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata Nomor PM. 91/HK.501/MKP/2010 tentang Tata Cara Pendaftaran Usaha Penyelenggaraan Kegiatan Hiburan dan Rekreasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 743);
6. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Sertifikasi Usaha Pariwisata sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Sertifikasi Usaha Pariwisata (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 73);
7. Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyesuaian Nomenklatur Pada Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 163);
8. Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 6 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pariwisata (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 545);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN MENTERI PARIWISATA TENTANG STANDAR USAHA RUMAH BILYAR.

BAB I

KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan Menteri ini yang dimaksud dengan:

1. Usaha Pariwisata adalah usaha yang menyediakan barang dan/atau jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dan penyelenggaraan pariwisata.
2. Usaha Rumah Bilyar adalah usaha penyediaan tempat dan fasilitas untuk olahraga bilyar dalam rangka rekreasi dan hiburan.
3. Standar Usaha Rumah Bilyar yang selanjutnya disebut Standar, adalah rumusan kualifikasi dan/atau klasifikasi yang mencakup aspek produk, pelayanan dan pengelolaan Usaha Rumah Bilyar.
4. Sertifikasi Usaha Rumah Bilyar yang selanjutnya disebut Sertifikasi, adalah proses pemberian Sertifikat kepada Usaha Rumah Bilyar untuk mendukung peningkatan mutu produk, pelayanan dan pengelolaan Usaha Rumah Bilyar melalui audit pemenuhan Standar.
5. Sertifikat Usaha Rumah Bilyar yang selanjutnya disebut Sertifikat, adalah bukti tertulis yang diberikan oleh Lembaga Sertifikasi Usaha Bidang Pariwisata kepada Usaha Rumah Bilyar yang telah memenuhi Standar.
6. Lembaga Sertifikasi Usaha Bidang Pariwisata yang selanjutnya disebut LSU Bidang Pariwisata, adalah lembaga mandiri yang berwenang melakukan Sertifikasi Usaha di Bidang Pariwisata sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
7. Pengusaha Pariwisata adalah orang atau sekelompok orang yang melakukan kegiatan usaha pariwisata.
8. Pemerintah Pusat yang selanjutnya disebut Pemerintah, adalah Presiden Republik Indonesia yang memegang

kekuasaan pemerintahan negara Republik Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

9. Pemerintah Daerah adalah Gubernur, Bupati atau Walikota, dan perangkat daerah sebagai unsur penyelenggaraan pemerintah daerah.
10. Menteri adalah menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kepariwisataan.

#### Pasal 2

Peraturan Menteri ini mengatur dan menetapkan batasan tentang:

- a. persyaratan minimal dalam penyelenggaraan usaha Rumah Bilyar; dan
- b. pedoman dalam pelaksanaan sertifikasi.

#### Pasal 3

Ruang lingkup Peraturan Menteri ini meliputi:

- a. penyelenggaraan usaha;
- b. sertifikasi usaha;
- c. pembinaan dan pengawasan; dan
- d. sanksi administratif.

### BAB II

#### PENYELENGGARAAN USAHA

#### Pasal 4

Usaha Rumah Bilyar dapat berupa usaha perorangan atau badan usaha Indonesia sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

#### Pasal 5

- (1) Setiap Usaha Rumah Bilyar wajib memiliki Sertifikat.
- (2) Sertifikat sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diperoleh melalui Sertifikasi.

BAB III  
SERTIFIKASI USAHA

Bagian Kesatu  
Umum

Pasal 6

- (1) Sertifikasi dilaksanakan dengan mengacu pada Standar, sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini.
- (2) Standar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) memuat persyaratan minimal dan pedoman menyangkut Usaha Rumah Bilyar, yang meliputi aspek produk, aspek pelayanan, dan aspek pengelolaan.

Bagian Kedua  
Pelaksanaan Sertifikasi

Pasal 7

Sertifikasi Usaha Rumah Bilyar diselenggarakan oleh LSU Bidang Pariwisata.

Pasal 8

- (1) Sertifikasi dilaksanakan melalui penilaian terhadap pemenuhan:
  - a. persyaratan dasar; dan
  - b. standar.
- (2) Pemenuhan persyaratan dasar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a, adalah Tanda Daftar Usaha Pariwisata Usaha Rumah Bilyar.
- (3) Pemenuhan standar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b, meliputi aspek:
  - a. produk, yang terdiri dari 6 (enam) unsur dan 18 (delapan belas) sub unsur;
  - b. pelayanan, yang terdiri dari 1 (satu) unsur dan 13 (tiga belas) sub unsur; dan

- c. pengelolaan, yang terdiri dari 4 (empat) unsur dan 24 (dua puluh empat) sub unsur.

#### Pasal 9

- (1) Dalam hal persyaratan dasar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 ayat (1) huruf a dan ayat (2) tidak terpenuhi, terhadap Pengusaha Pariwisata tersebut tidak dapat dilakukan Sertifikasi.
- (2) Dalam hal persyaratan dasar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 ayat (1) huruf a dan ayat (2) terpenuhi, terhadap pengusaha pariwisata dapat dilakukan penilaian terhadap pemenuhan Standar.

#### Pasal 10

- (1) Dalam hal menyangkut usaha mikro, usaha kecil, usaha menengah dan koperasi di bidang Usaha Rumah Bilyar, Pemerintah dan/atau Pemerintah Daerah dapat memberikan fasilitasi dukungan administrasi, kelembagaan dan pendanaan yang bersifat khusus.
- (2) Fasilitasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) untuk memberikan kemudahan dalam rangka pelaksanaan proses Sertifikasi dan/atau penerbitan Sertifikat.

#### Pasal 11

Pengusaha Pariwisata yang telah memperoleh Sertifikat yang dikeluarkan oleh LSU Bidang Pariwisata dapat menyelenggarakan Usaha Rumah Bilyar.

#### Pasal 12

- (1) Dalam hal Usaha Rumah Bilyar sebagaimana dimaksud dalam Pasal 11 tidak lagi memenuhi Standar berdasarkan Sertifikat yang dimilikinya, maka Pengusaha Pariwisata tersebut wajib memenuhi kekurangan yang ada dalam jangka waktu paling lama 6 (enam) bulan, terhitung sejak diketahuinya kekurangan dimaksud.

- (2) Apabila setelah lewat jangka waktu 6 (enam) bulan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) Pengusaha Pariwisata tidak dapat memenuhi kekurangan yang ada, maka Sertifikat yang dimiliki menjadi tidak berlaku.

Bagian Ketiga  
Penilaian Mandiri

Pasal 13

- (1) Pengusaha Pariwisata dapat melakukan penilaian secara mandiri sebelum pelaksanaan Sertifikasi oleh LSU Bidang Pariwisata.
- (2) Penilaian secara mandiri sebagaimana dimaksud pada ayat (1) tidak mengurangi kewajiban Pengusaha Pariwisata untuk melaksanakan Sertifikasi.
- (3) Penilaian secara mandiri sebagaimana dimaksud pada ayat (1) mengacu pada Standar sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini.

BAB IV  
PEMBINAAN DAN PENGAWASAN

Pasal 14

Pemerintah dan Pemerintah Daerah melaksanakan pembinaan dan pengawasan dalam rangka penerapan Standar, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Pasal 15

- (1) Menteri, Gubernur, dan Bupati/Walikota melakukan pembinaan dalam rangka penerapan Standar sesuai kewenangannya.
- (2) Pembinaan yang dilakukan oleh Menteri sebagaimana dimaksud pada ayat (1) mencakup sosialisasi dan advokasi.

- (3) Pembinaan yang dilakukan oleh Gubernur sebagaimana dimaksud pada ayat (1) mencakup pelaksanaan bimbingan teknis penerapan Standar bagi Pengusaha Pariwisata.
- (4) Pembinaan yang dilakukan oleh Bupati/Walikota sebagaimana dimaksud pada ayat (1) antara lain melakukan bimbingan teknis penerapan Standar dan pelatihan teknis operasional Usaha Rumah Bilyar bagi tenaga kerja Usaha Rumah Bilyar.

#### Pasal 16

- (1) Menteri, Gubernur, dan Bupati/Walikota melakukan pengawasan penerapan dan pemenuhan Standar sesuai kewenangannya.
- (2) Pengawasan yang dilakukan oleh Menteri sebagaimana dimaksud pada ayat (1) melalui evaluasi penerapan Standar.
- (3) Pengawasan yang dilakukan oleh Gubernur sebagaimana dimaksud pada ayat (1) melalui evaluasi laporan kegiatan penerapan Standar di wilayah kerja.
- (4) Bupati/Walikota melakukan pengawasan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) melalui evaluasi terhadap persyaratan dasar, dan kepemilikan Sertifikat.

### BAB V

#### SANKSI ADMINISTRATIF

#### Pasal 17

- (1) Setiap Pengusaha Pariwisata yang tidak melaksanakan dan/atau melanggar ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (1), dan Pasal 12 ayat (1), dapat dikenakan sanksi administratif.
- (2) Sanksi administratif sebagaimana dimaksud pada ayat (1), berupa:
  - a. teguran tertulis;
  - b. pembatasan kegiatan usaha Rumah Bilyar; dan

- c. pembekuan atau pencabutan Tanda Daftar Usaha Pariwisata Usaha Rumah Bilyar.
- (3) Teguran tertulis sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf a dilakukan paling sedikit sebanyak 3 (tiga) kali dan dilaksanakan secara patut dan tertib, dengan selang waktu di antara masing-masing teguran tertulis paling cepat selama 30 (tiga puluh) hari kerja, dan harus dikenakan sebelum sanksi-sanksi administrasi yang lain dikenakan.
  - (4) Pembatasan kegiatan Usaha Rumah Bilyar sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf b, dikenakan apabila Pengusaha Pariwisata tidak mematuhi teguran tertulis ketiga dan jangka waktu selang sebagaimana dimaksud pada ayat (3) paling cepat selama 30 (tiga puluh) hari kerja, sudah terlampaui.
  - (5) Pembekuan atau pencabutan Tanda Daftar Usaha Pariwisata Usaha Rumah Bilyar sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf c, dikenakan apabila Pengusaha Pariwisata tidak mematuhi teguran tertulis ketiga dan telah lewat jangka waktu paling cepat selama 60 (enam puluh) hari kerja, terhitung sejak tanggal teguran tertulis ketiga dikenakan.

## BAB VI

### KETENTUAN PERALIHAN

#### Pasal 18

Dalam hal Pemerintah Daerah belum dapat menyelenggarakan dan menerbitkan Tanda Daftar Usaha Pariwisata Usaha Rumah Bilyar pada saat berlakunya Peraturan Menteri, pemenuhan ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 ayat (1) dan ayat (2) Peraturan Menteri ini dapat dilakukan dalam bentuk surat keterangan atau rekomendasi yang dikeluarkan oleh Pemerintah Daerah.

## Pasal 19

Pengusaha Pariwisata wajib menyesuaikan diri dengan Peraturan Menteri ini dalam jangka waktu paling lama 1 (satu) tahun terhitung sejak berlakunya Peraturan Menteri ini.

## Pasal 20

- (1) Dalam hal Usaha Rumah Bilyar termasuk dalam kategori usaha mikro, usaha kecil, usaha menengah, dan koperasi, maka Standar yang diatur dalam Peraturan Menteri ini diterapkan dalam jangka waktu 4 (empat) tahun terhitung sejak berlakunya Peraturan Menteri ini.
- (2) Sebelum lewat jangka waktu 4 (empat) tahun terhitung sejak berlakunya Peraturan Menteri ini, Usaha Rumah Bilyar yang termasuk dalam kategori sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat meminta dilakukan Sertifikasi secara sukarela berdasarkan Peraturan Menteri ini.
- (3) Sertifikat yang diterbitkan berdasarkan ketentuan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) memiliki kekuatan yang sama seperti Sertifikat yang diterbitkan apabila penerapan Standar telah diwajibkan.
- (4) Terhadap Usaha Rumah Bilyar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan pembinaan agar mampu memenuhi persyaratan Sertifikasi.

## BAB VII

## KETENTUAN PENUTUP

## Pasal 21

Peraturan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Menteri ini dengan penempatannya dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 21 Desember 2015

MENTERI PARIWISATA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

ARIEF YAHYA

Diundangkan di Jakarta  
pada tanggal 23 Desember 2015  
DIREKTUR JENDERAL  
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA,

ttd

WIDODO EKATJAHJANA

LAMPIRAN  
 PERATURAN MENTERI PARIWISATA  
 REPUBLIK INDONESIA  
 NOMOR 26 TAHUN 2015  
 TENTANG  
 STANDAR USAHA RUMAH BILYAR

STANDAR USAHA RUMAH BILYAR

| NO | ASPEK  | UNSUR          | NO | SUB UNSUR  |
|----|--------|----------------|----|--|
| I. | PRODUK | A. Tempat      | 1. | Luas area sekurang-kurangnya 150 (seratus lima puluh) meter persegi (untuk usaha yang tidak berdiri sendiri) atau luas lahan sekurang-kurangnya 300 (tiga ratus) meter persegi (untuk usaha yang berdiri sendiri), yang berlokasi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. |
|    |        |                | 2. | Memiliki sirkulasi udara dan pencahayaan sesuai standar dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan.   |
|    |        |                | 3. | Ada pintu masuk dan keluar.  |
|    |        | B. Meja Bilyar | 4. | Luas meja sekurang-kurangnya 7 (tujuh) <i>feet</i> persegi (2,33 meter persegi).   |
|    |        |                | 5. | Jenis meja bilyar sekurang-kurangnya meliputi:<br>a. meja <i>pool</i> ;<br>b. meja <i>snooker</i> ; dan/atau<br>c. meja <i>carom</i> .   |

| NO | ASPEK | UNSUR                                | NO  | SUB UNSUR  |
|----|-------|--------------------------------------|-----|--|
|    |       |                                      | 6.  | Tersedia sekurang-kurangnya 2 (dua) meja bilyar, dilengkapi lampu penerangan pada setiap meja.   |
|    |       | C. Peralatan                         | 7.  | Peralatan bilyar sesuai standar dan spesifikasi teknis yang memenuhi persyaratan kelaikan penggunaannya, meliputi:<br>a. bola bilyar;<br>b. tongkat penyodok ( <i>cue stick</i> );<br>c. tongkat bantu ( <i>rest stick</i> );<br>d. kapur penyodok ( <i>chulk</i> );<br>dan<br>e. rak penyimpanan <i>stick</i> . |
|    |       | D. Pelatih ( <i>Trainer</i> ) Bilyar | 8.  | Tersedia pelatih ( <i>trainer</i> ) bilyar yang berkualitas.   |
|    |       | E. Fasilitas Penumpang               | 9.  | Area penerimaan pengunjung dilengkapi meja dan kursi yang bersih dan terawat.  |
|    |       |                                      | 10. | Tersedia kursi dan meja pemain yang bersih dan terawat.  |
|    |       |                                      | 11. | Tempat ( <i>counter</i> ) pendaftaran dan pembayaran.  |
|    |       |                                      | 12. | Penjualan makanan dan minuman yang memenuhi persyaratan hygiene sanitasi.  |

| NO | ASPEK | UNSUR                   | NO  | SUB UNSUR   |
|----|-------|-------------------------|-----|---|
|    |       |                         | 13. | Tersedia area/tempat parkir yang bersih, aman, dan terawat, dilengkapi dengan rambu lalu lintas yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan (untuk usaha yang berdiri sendiri). |
|    |       |                         | 14. | Toilet yang bersih, terawat dan terpisah untuk pengunjung pria dan wanita, dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang sesuai dengan standar dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan. |
|    |       |                         | 15. | Tempat sampah tertutup yang terdiri atas:<br>a. tempat sampah organik;<br>dan<br>b. tempat sampah non-organik.  |
|    |       |                         | 16. | Akses khusus darurat yang terlihat dengan rambu yang jelas.   |
|    |       | F. Kelengkapan Bangunan | 17. | Papan nama:<br>a. dibuat dari bahan aman dan kuat dengan tulisan yang terbaca dan terlihat;<br>dan<br>b. dipasang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.                       |

| NO  | ASPEK     | UNSUR  | NO  | SUB UNSUR   |
|-----|-----------|--|-----|---|
|     |           |  | 18. | Petunjuk arah untuk seluruh fasilitas pengunjung.   |
| II. | PELAYANAN | Pelaksanaan Prosedur Operasional Standar ( <i>Standard Operating Procedure</i> ) | 1.  | Ketersediaan dan penyampaian informasi: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. produk;</li> <li>b. pembayaran;</li> <li>c. nomor telepon penting (kepolisian, pemadam kebakaran, ambulans, dokter dan rumah sakit atau klinik);</li> <li>d. jadwal operasional; dan</li> <li>e. kawasan daya tarik wisata sekitar (<i>point of interest</i>).</li> </ul> |
|     |           |  | 2.  | Pemesanan untuk bermain bilyar.   |
|     |           |  | 3.  | Penyambutan pengunjung.   |
|     |           |  | 4.  | Penyiapan pelatih bilyar ( <i>trainer</i> ).  |
|     |           |  | 5.  | Permainan bilyar yang baik dan benar.   |
|     |           |  | 6.  | Tata tertib pengunjung, meliputi antara lain: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. tidak berjudi;</li> <li>b. tidak menggunakan narkoba; dan</li> <li>c. tidak membawa senjata tajam dan senjata api.</li> </ul>   |
|     |           |  | 7.  | Penggunaan meja bilyar.   |
|     |           |  | 8.  | Perawatan rumah bilyar secara berkala.  |

| NO   | ASPEK       | UNSUR         | NO  | SUB UNSUR  |
|------|-------------|---------------|-----|--|
|      |             |               | 9.  | Pembayaran tunai dan/atau non-tunai.   |
|      |             |               | 10. | Penjualan makanan dan minuman yang sesuai dengan standar dan/atau persyaratan hygiene sanitasi.  |
|      |             |               | 11. | Keselamatan dan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K).   |
|      |             |               | 12. | Pengamanan oleh satuan pengamanan.   |
|      |             |               | 13. | Penanganan keluhan pengunjung.   |
| III. | PENGELOLAAN | A. Organisasi | 1.  | Profil usaha terdiri atas:<br>a. visi dan misi;<br>b. struktur organisasi yang lengkap dan terdokumentasi; dan<br>c. uraian tugas dan fungsi yang lengkap untuk setiap jabatan dan terdokumentasi. |
|      |             |               | 2.  | Rencana usaha yang lengkap, terukur dan terdokumentasi.  |
|      |             |               | 3.  | Dokumen Prosedur Operasional Standar ( <i>Standard Operating Procedure</i> ) Pengelolaan Perusahaan yang terdokumentasi.   |

| NO | ASPEK | UNSUR                  | NO  | SUB UNSUR  |
|----|-------|------------------------|-----|--|
|    |       |                        | 4.  | Perjanjian Kerja Bersama atau Peraturan Perusahaan yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan terdokumentasi.                                     |
|    |       | B. Manajemen           | 5.  | Pelaksanaan program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) yang terdokumentasi.  |
|    |       |                        | 6.  | Pelaksanaan evaluasi kinerja manajemen yang terdokumentasi.  |
|    |       |                        | 7.  | Informasi mengenai dokter, rumah sakit, atau klinik, yang terdokumentasi.  |
|    |       | C. Sumber Daya Manusia | 8.  | Karyawan yang berhubungan langsung dengan pengunjung menggunakan pakaian seragam yang bersih, rapi dan sopan dengan mencantumkan identitas dan/atau logo perusahaan. |
|    |       |                        | 9.  | Memiliki pengembangan karir.   |
|    |       |                        | 10. | Memiliki dan melaksanakan program pelatihan peningkatan kompetensi.  |
|    |       |                        | 11. | Memiliki dan melaksanakan program penilaian kinerja karyawan.  |

| NO | ASPEK | UNSUR                   | NO  | SUB UNSUR   |
|----|-------|-------------------------|-----|---|
|    |       |                         | 12. | Perlindungan asuransi kesehatan dan kecelakaan.   |
|    |       |                         | 13. | Tersedia pengawas/manajer rumah bilyar yang berkualitas.  |
|    |       |                         | 14. | Penyediaan pelatih bilyar ( <i>trainer</i> ) dengan persyaratan:<br>a. memahami permainan dan peraturan bilyar;<br>b. berbadan sehat;<br>c. jujur;<br>d. disiplin; dan<br>e. memahami sapta pesona. |
|    |       |                         | 15. | Tenaga keamanan oleh satuan pengamanan.   |
|    |       | D. Sarana dan Prasarana | 16. | Area administrasi yang dilengkapi peralatan dan perlengkapan, dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang sesuai dengan standar dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan.                    |
|    |       |                         | 17. | Area karyawan dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang sesuai dengan standar dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan.  |
|    |       |                         | 18. | Tempat sampah tertutup yang terdiri atas:<br>a. tempat sampah organik;<br>dan   |

| NO | ASPEK | UNSUR | NO  | SUB UNSUR  |
|----|-------|-------|-----|--|
|    |       |       |     | b. tempat sampah non-organik.  |
|    |       |       | 19. | Peralatan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K) dan Alat Pemadam Api Ringan (APAR) yang sesuai dengan standar dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan. |
|    |       |       | 20. | Instalasi listrik dan air bersih, yang sesuai dengan standar dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan.  |
|    |       |       | 21. | Peralatan komunikasi yang terdiri dari telepon, faksimili, dan/atau fasilitas internet.  |
|    |       |       | 22. | Tempat ibadah dengan kelengkapannya.   |
|    |       |       | 23. | Tempat penampungan sementara sampah organik dan non-organik.   |
|    |       |       | 24. | Area penyimpanan dan/atau gudang.  |

MENTERI PARIWISATA  
REPUBLIK INDONESIA,

ARIEF YAHYA